

INSTANTÁNEA DEL ESTUDIO DE CASO:

RUTINAS DE GESTIÓN

DATOS PROCESABLES

PÉRDIDA CAUSAL REAL

LineView
SOLUTIONS

CASO DE ESTUDIO

COCA-COLA ENTERPRISES
FOMENTA EL CAMBIO
OPERATIVO
A TRAVÉS DE RUTINAS
INTEGRADAS.

Coca-Cola
EUROPEAN PARTNERS

COCA-COLA ENTERPRISES FOMENTA EL CAMBIO OPERATIVO

A TRAVÉS DE RUTINAS INTEGRADAS.



DESAFÍO:

Cuando en Coca-Cola Enterprises (CCE, ahora parte de CCEP) decidieron implementar LineView™ en todas sus plantas europeas, descubrieron que no solo necesitaban convertir los datos de rendimiento en información procesable, sino que también debían impulsar rutinas efectivas para usar esa información. El equipo de profesionales operativos especializados de LineView se comprometió a integrar este proceso en las rutinas y conductas diarias.

La planta de CCE de Amberes contaba con un sistema manual para recopilar los datos de pérdida de rendimiento en sus líneas de embotellado de alta velocidad. No obstante, la recopilación manual hizo que fuera complicado obtener unos datos muy precisos, aunque también hizo que fuera imposible supervisar el impacto en tiempo real de las paradas de las máquinas con respecto a la productividad real. En CCE vieron que debían aclarar qué acciones aportarían las mayores mejoras.

Además, el período de tiempo que se requería para registrar y analizar los datos de forma manual agravaba el problema. Un período de tiempo de 24 horas significaba que muchas de las acciones se identificaban mucho después de que se diera su causa, por lo que resultaban menos efectivas o incluso irrelevantes.

This drove an approach to performance reviews that lacked focus on critical issues, was historically-biased and lacked the urgency and capability to drive tactical changes.



Coca-Cola Enterprises (CCE) comercializa, produce y distribuye productos de Coca-Cola. Es la embotelladora exclusiva de Coca-Cola para Europa, incluyendo Gran Bretaña, Bélgica, Francia continental, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Suecia y Noruega. En 2015, Coca-Cola Enterprises, Coca-Cola Iberian Partners y Coca-Cola Erfrischungsgetränke AG se unieron en Coca-Cola European Partners (CCEP).

SOLUCIÓN:

Cuando se instaló LineView, la precisión y la disponibilidad de la información y el potencial de mejora real superaron un enorme avance. Desde ese momento, las revisiones de rendimiento empezaron a basarse en las causas más importantes de la pérdida de productividad.

Información procesable y rutinas de gestión integradas

Para aprovechar esta información, que había mejorado significativamente, se revisaron, reorganizaron y adaptaron todas las rutinas de gestión para adaptarse al nuevo entorno de información en tiempo real. A partir de ese momento se centraron en la mejora futura, en ser proactivas y en fomentar acciones correctivas que tuvieran un impacto en el rendimiento actual.

Cuando se instaló LineView™, la precisión y la disponibilidad de la información y el potencial de mejora real superaron un enorme avance.

“LineView™ es el instrumento de producción más útil que he visto en mis 15 años en gestión de operaciones.”

Richard Davies
Vicepresidente de operaciones,
Coca-Cola Enterprises Ltd



El equipo de la planta recibió formación sobre cómo examinar de forma rápida y efectiva la pérdida causal real y cómo llevar a cabo reuniones de revisión del rendimiento que minimizaran el tiempo y maximizaran una toma de decisiones efectiva.



SOLUCIÓN:

The LineView team of operational practitioners helped re-focus the meeting from HISTORICAL and SYMPTOMATIC (orange) to FUTURE and ROOT CAUSE (black) using deliberate questioning techniques. (Fíjese en la siguiente ilustración)

Reorientar las reuniones

Más profundas/más específicas:

«Por qué, por qué, por qué...»

«¿Cuál fue el origen?»

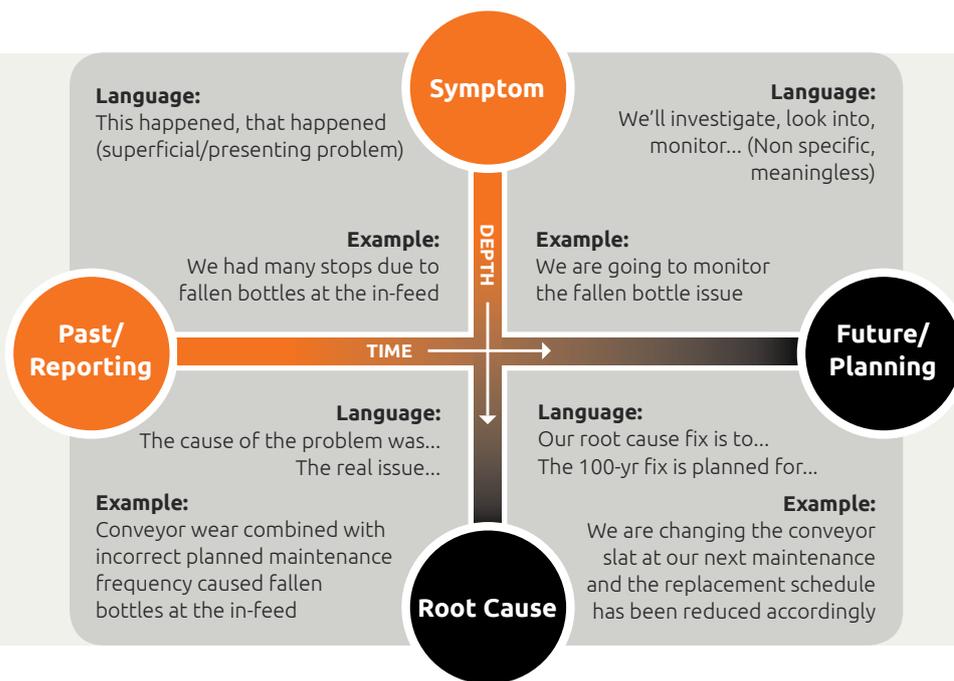
«¿En términos específicos, qué causó el problema?»

Futuro/planificación:

«¿Qué aspecto concreto del proceso causará probablemente el principal problema de la semana, a menos que tomemos medidas?»

«¿Qué acción proactiva que evitará que vuelva a suceder?»

El dedicado equipo de profesionales operativos de LineView se comprometió a dirigir el proceso de incrustación esto en rutinas y comportamientos diarios.



Project progress was tracked throughout by:

- Auditorías y comprobaciones del sistema
- Pruebas de competencia de los usuarios
- Participación del usuario
- Formación
- Conductas de liderazgo

RESULTADOS:

La combinación de una información sobre pérdidas precisa y en tiempo real y unas revisiones de rendimiento rápidas y efectivas permitió hacer revisiones estratégicas regulares y eficientes (control de intervalo corto).

Estas revisiones generan mejoras estratégicas regulares y garantizan la integridad de los datos, la precisión y el flujo de información esencial. Este mismo proceso se aplicó a revisiones estratégicas diarias y semanales.

Actualmente, LineView™ es la única fuente de información que potencia la mejora del rendimiento de la línea en las instalaciones.

- ✓ El rendimiento general de las instalaciones mejoró un 18 % y alcanzó los objetivos de 9 de las 11 semanas anteriores.
- ✓ Se consiguió una mejora sostenible de entre el 14 % y el 25 % en las cinco líneas.



El sistema de software de supervisión de línea LineView líder en la industria de LineView Solutions fue desarrollado conjuntamente con OptimumFX, que son profesionales de excelencia operacional, y Bytronic Automation, un especialista líder en desarrollo e integración de sistemas de fabricación. Juntos ofrecemos una propuesta de servicio única conocida como el i3 Group.

La oferta de servicios combinados de i3 Group ofrece una mejora de fabricación completa.

claridad
para
operaciones
de embalaje

CONTACTO

Innovation Campus, 33 Greenhill, Blackwell, B60 1BL UK

P. +44 1564 793039

E. enquiries@lineview.com

lineview.com

LineView
●●●●● SOLUTIONS